

MANAGEMENT SERVICES

Endkunden



Bedürfnisse
erkennen und
Lösungen
entwickeln.

Inhaltsverzeichnis

2 Einleitung

4 Leistungen

6 Leistungsangebot

7 Vorteile

Einleitung

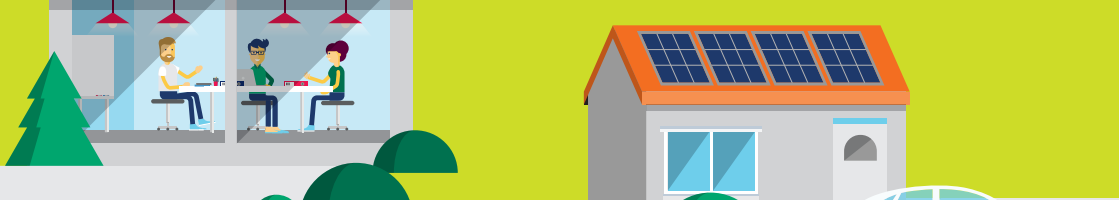
EVU bewegen sich in einem streng regulierten Umfeld. Gleichzeitig sind sie als Akteure des unregulierten Markts vermehrt mit neuen Themen konfrontiert.

Wir bringen unsere Expertise und unser Know-how mit ein und fördern den gemeinsamen Wissensaustausch innerhalb der Community. Als Mittel dazu dienen Formate wie Erfahrungsaustausch, Schulungen, Zugang zu Fachexperten oder Referate.

In Co-Creation Workshops konzipieren und konkretisieren wir neue Ideen. Dies geschieht immer mit dem Ziel, gemeinsame Entwicklungsprojekte zu lancieren.

Die Themen entwickeln sich ständig weiter. Bedürfnisse und Anfragen der Community fließen kontinuierlich mit ein. So bleibt dieses Paket dynamisch und innovativ.





Leistungen

Innovationsplattform:

- Regelmässiger Überblick über spannende und für EVU relevante Innovationen aus verschiedenen Themenfeldern.
- Aufzeigen konkreter Geschäftsmodelle hinter den Innovationen und Möglichkeit

für Bewertung von Potenzial und Relevanz.

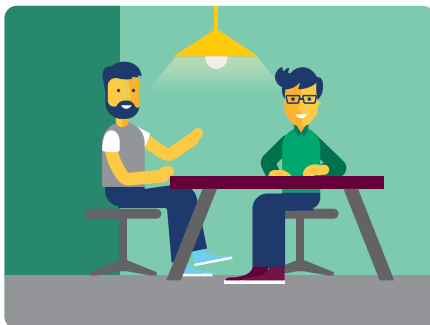
- Lancierung gemeinsamer Entwicklungsprojekte über Co-Creation mit anderen EVU.

Schulungen

- Praxisnahe Schulungen zu Themen aus dem Endkunden-Umfeld.
- Die Themen orientieren sich konsequent an den Bedürfnissen und Interessen der Community.
- Mindestens vier thematische Schulungen pro Jahr zu unterschiedlichen Themen.

Fachexpertenzugang

- Zugang zu Fachexperten bei Fragen und allgemeinen Herausforderungen, für Support bei Produkt- und Markt-reifeanalysen, Massnahmenplanungen und -umsetzungen sowie als Sparingspartner.
- Unkomplizierter Zugang zum Know-how von Spezialisten.



Erfahrungsaustausch

- Mindestens vier ERFA pro Jahr zu unterschiedlichen Themen aus der Community.
- Sofern nicht anders gewünscht, organisiert und moderiert die BKW die Veranstaltung und beteiligt sich mit eigenen Experten an der Diskussion.

Markt- / Produkt-Forschung / Trends

- Fachexperten erstellen regelmässig Analysen zu Themen wie Wettbewerb, technische Trends und Produktinnovationen. Community-Mitgliedern stehen die Resultate in Form von Abstracts zur Verfügung.

Dank der Marktforschung und dem Know-how der Experten erfahren EVU von den wichtigsten Trends und sparen dabei eigene Ressourcen.



Referate für Endkunden

- Expertenreferate zu unterschiedlichen Themenfeldern rund um Lösungen für Endkunden.
- Ideal als spannendes Unterhaltungselement für an Kunden- oder Mitarbeiter-events.

Co-Creation (über Fachexpertenzugang)

- Gemeinsame Entwicklung von neuen Ideen, Dienstleistungen und/oder Produkten im kleinen Kreis.
- EVU werden von Experten für Design Thinking Methoden begleitet, um Herausforderungen und Probleme ihrer Kunden zu lösen.

- Das Ziel ist, von einem Problem ausgehend, Ideen und Prototypen zu entwickeln mit welchen am Ende Geld verdient werden kann.

Leistungsangebot

Sie haben die Möglichkeit, eines der drei standardisierten Pakete zu beziehen und mit zusätzlichen Dienstleistungen zu ergänzen. Alternativ können Sie sich die Dienstleistungen auch individuell zusammenstellen.


Basic

Performance

Individual

Paketleistungen

	Basic	Performance	Individual
Marktforschung, Trends und Produktforschung	✓	✓	✓
Schulungen/Erfahrungsaustausch (Anzahl/Jahr)	3	5	8
Referate für Endkunden (Anzahl/Jahr)	1	2	3
Innovationsplattform		✓	✓
Fachexpertenzugang (inkl. Co-Creation) (Stunden/Jahr)		8	16
Paketpreis/Jahr	4'000.-	6'000.-	8'000.-

mit Paket
ohne Paket

Kostenpflichtige Einzelleistungen

	mit Paket	ohne Paket
Marktforschung, Trends und Produktforschung (pro Jahr)		500.-
Schulungen/Erfahrungsaustausch (pro Person)	400.-	450.-
Referate für Endkunden (pro Durchführung)	600.-	750.-
Innovationsplattform	ab 1'600.-	ab 2'000.-
Fachexpertenzugang (inkl. Co-Creation) (pro Stunde)	200.-	250.-

↑
Im Paket
günstiger



Ihr Key Account Manager oder unser
Sales Support Team stehen Ihnen via
Telefon 058 477 50 70 oder
Mail sales@bkw.ch zur Verfügung.

Vorteile

Unsere Angebote im Bereich Fachwissen und -erfahrung sind praxisbezogen und bringen Ihnen zahlreiche Vorteile.



Zugang zu und Aufbau von Know-how

Wissensaufbau für aktuelle und zukünftige Herausforderungen basierend auf unserer Erfahrung und Expertise.



Mitgestalten bei der Weiterentwicklung

Wir orientieren uns bei der Weiterentwicklung des Angebotes konsequent an den Bedürfnissen unserer Partner.



Praxisbezogene und erprobte Lösungen

Alles was wir tun und anbieten, nutzen wir selbst.



Austausch und Netzwerk

Diskutieren Sie mit anderen EVU aus der Community und entwickeln Sie Ihr Netzwerk weiter.



Flexibilität

Sie können genau die Leistungen in dem Umfang beziehen, wie sie diese benötigen.



Zugang zur EVU Community

Profitieren Sie vom Zugang zu einer breiteren Community und gestalten Sie die Zukunft unserer Branche mit.

Unsere Leistungsangebote basieren auf verschiedenen Kompetenzen innerhalb des BKW-Konzerns. Unsere Experten gelten als führend innerhalb der Schweizer Energiebranche und vertreten unser Unternehmen und die Branche in Gremien und bei Fachveranstaltungen.

BKW AG
Viktoriaplatz 2
CH-3000 Bern 25
sales@bkw.ch
www.bkw.ch